

ご予約の変更・キャンセルについてのお願い

いつも本間歯科医院をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在多くの患者さまにお越しいただいているため、ご予約がとりづらく、皆さまにはご不便をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

当院では、すべての患者さまに円滑で質の高い診療をご提供するため、予約制にて診療をおこなっております。患者さまお一人おひとりに合わせて、器具の滅菌・消毒などをおこない、診療の準備をいたします。そのため、無断でのキャンセルはできるだけお控えいただけますと幸いです。また、ご予約を変更・キャンセルされた場合、治療に必要な時間を確保するため、次のご予約まで間隔が空くことをご了承ください。一人でも多くの方が診療を受けられるよう、以下のお約束を設けました。

ご予約の変更・キャンセルについて

ご都合により予約の変更・キャンセルをされる場合は、可能な限り前日までにご連絡ください。事前にお知らせいただくことで、他の患者さまをご案内することができます。尚、体調不良や悪天候など、やむを得ない事情の場合はこの限りではございませんので、遠慮なさらずご連絡ください。

無断キャンセルについて

ご連絡のないキャンセルが発生しますと、予約を希望していた他の患者さまの診療機会が失われることにもつながります。無断キャンセルや当日のキャンセルが繰り返される場合、以後のご予約やWEB・アプリからのご予約を一時的に制限させていただく場合がございます。

遅刻について

ご予約に10分以上遅れる場合は、他の患者さまの予約への影響を避けるため、診療内容の変更、または別日へのご案内となる場合がございます。遅れる際には、事前に必ずご連絡をお願いいたします。

キャンセルが出た時間帯には、ご予約を希望されている方や、急な痛みなどでお困りの患者さまをご案内できる場合があります。

皆さまにご満足いただける診療を提供できるよう、スタッフ一同努めておりますが、診療状況によりお待たせしてしまう場合がございますこと、ご理解のほどお願いいたします。皆さまが安心して通院できる環境づくりのため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。



本間歯科医院
HONMA DENTAL CLINIC

